

TERVEYSTARKASTUS

PK-yrityksen tietojärjestelmän ylläpito ja kehitys

Bevericin Terveystarkastus on tarkoitettu pienille ja keski-suurille yrityksille. Se auttaa asiakasta pitämään IT-järjestelmät turvallisina ja ajan-tasaisina. Palvelun avulla varmistetaan rutiinien sujuminen sekä IT-ympäristön jatkuva kehitys.

Valvomme ja tarkastamme palvelin-, työasema- ja verkkoympäristöjä säännöllisellä palvelullamme. Alkukartoituksen jälkeen Beveric seuraa säännöllisesti yrityksen päivitystarpeita ja toteuttaa sovitut toimenpiteet. Voit olla Bevericin terveystarkastaja yhteydessä myös mahdollisissa ongelmatilanteissa. Ongelmia pyritään ehkäisemään ennakolta hyvällä suunnittelulla ja tarvekartoituksella.

Käytännössä iso osa päivitysrutiineista pystytään hoitamaan etäyhteyden kautta. Kun toimenpide vaatii käyntiä paikan päällä, siitä sovitaan aina erikseen ja toimistolle saapuva terveystarkastaja kantaa mukanaan Bevericin henkilökorttia.

Ehdoton luotettavuus ja huipputasoinen osaaminen ovat nostaneet Bevericin monen vaativan projektin johtoon. Asiantuntijapalveluitamme käyttävät jatkuvasti suuret suomalaiset organisaatiot. Nyt tarjoamme samaa asiantuntemusta myös pienemmille yrityksille ja yhteisöille kustannustehokkaana tuotepakettina.

Alkukartoitus

Palvelun aluksi koko ympäristö käydään läpi lähtötilanteen kartoittamiseksi. Samalla voidaan määrittää yhdessä sekä kiireelliset että pidemmällä aikavälillä tarvittavat kehitystoimet.

Tarkastukset

Suoritamme tarkastukset säännöllisesti ja sovitun standardin mukaisesti. Näin IT-ympäristö pysyy käytettävänä, ajan tasalla ja turvallisena.

Toimenpiteet

Huolehdimme tarvittavat ja suositellut turvapäivitykset palvelimiin ja työasemiin. Tarvittavien päivitysten lisäksi asiantuntijamme auttavat muissakin kysymyksissä ja tehtävissä.

Jatkuvuus

Seuraamme reaaliaikaisesti IT-ympäristösi keskeisiä komponentteja (mm. palomuurit, palvelimet ja virustorjunta). Saat säännölliset seurantaraportit joista on hyötyä myös tulevaisuutta suunniteltaessa. Asiantuntijamme seuraavat säännöllisesti alan kehitystä ja he voivat suositella tarvittavia toimenpiteitä jo ennen kuin ne ovat kriittisiä.

Ota yhteyttä

Ota yhteyttä nettisivun yhteyslomakkeella www.beveric.com tai soita numeroon **(09) 222 4416** niin lähetämme sinulle tarkemman palvelukuvauksen ja tarjouksen.

CASE: Helsingin Merihaka Oy



Helsingin Merihaka Oy on yhtiö jonka palveluihin kuuluvat esimerkiksi isännöinti ja huoltotyöt. Toimisto sijaitsee Helsingin Merihaassa. Asiakkaita on myös Järvenpäästä ja Itä-Helsingistä.

HMH:lla on käytössä yksi palvelin ja 13 työasemaa. Bevericin asiakkaana yhtiö on ollut jo kuutisen vuotta. Omaa täysipäiväistä IT-henkilöstöä ei ole. Lähitukea hoitaa oman työnsä ohella yksi henkilö. Toimitusjohtaja *Jouko Alastalo* vastaa itse IT-asioiden kehityksestä ja hankinnoista yrityksessä.

Bevericin palvelut otettiin käyttöön tutun tahon suosituksesta. Kumppanuus on toiminut pitkään hyvin luontevasti, koska Beveric on ollut aina sopivasti saatavilla.

HMH on hyödyntänyt Bevericin palveluita myös säännöllisten tarkastusten ulkopuolella. Mm. laitehankinnat, palvelimen vaihto ja erilaiset sovelluspäivitykset ovat olleet yhteisinä projekteina. Vaikka HMH:n käyttämät sovellukset ovatkin toimialaan liittyviä on Beveric pystynyt olemaan avuksi myös keskusteluissa sovellustoimittajien kanssa erilaisissa päivitys- ja vikatilanteissa.

Omassa toiminnassa on havaittu selkeitä muutoksia. Koko IT-kulttuuri talossa on alkanut muuttua säännöllisten tarkastusten myötä: Henkilökunta kiinnittää paremmin huomiota riskeihin. Tarkastusten myötä palomuurit on kunnossa, lisenssit ovat varmasti voimassa ja sovellukset päivitettyinä ajan tasalle.

Myös käyttökätköt ovat lyhentyneet palvelun myötä. Bevericin apu ongelmanratkaisussa ja mahdollisuus valmistautua etukäteen katkoihin parantavat järjestelmän käytettävyyttä. Tämä on erittäin tärkeää myös taloudelliselta kannalta: "Rahan liikkuminen on tietotekniikkaa" summaa Jouko Alastalo.

Palvelu on ollut myös aina nopeasti saatavilla. Tärkeimmäksi asiaksi palvelussa HMH:lla on koettu Bevericin ammattitaito alallaan. Kysyttäessä kenelle palvelua voisi suositella Jouko Alastalo mainitsee esimerkkinä kiinteistöalan toimijat joilla ei ole omaa osaamista. Vaikka he hyödyntävät tietotekniikkaa työssään, heidän ei kannata satsata omaan IT-henkilöstöön.

BEVERIC OY

Henrikintie 5 C, 00370 HELSINKI
tel (09) 222 4416 fax (09) 222 4417
www.beveric.com

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions